



## GLOBAL CS<sup>®</sup> BMS Système de Facturation pour Operateur ou Distributeur Telecom

Le système de facturation de GLOBAL CS des Appliance iX dénommé **Billing Management System** offre une solution de facturation puissante et flexible qui permet aux entreprises de croître et de prospérer dans cet environnement difficile en gérant efficacement leur activité téléphonique.

Il est le fruit d'expérience acquise par GLOBAL CS dans le cadre de mise en place de solutions VOIP chez différents grands opérateurs de service : KDDI France, GENTEK (BroadBand Network Voip), Azalai Hotel Mali, Orange CI, Moov Gabon, Moov Benin, Moov Togo, PRESTIGE TELECOM, ON CI, etc ...

### Pourquoi choisir GLOBAL CS<sup>®</sup> BMS (Billing Management System)?

**C'est un puissant outil de facturation** pour vous et pour vos utilisateurs ou clients (directs ou distributeurs).

**Son interface simple, ergonomique et personnalisable.**

**Réduisez vos frais liés à la facturation** (frais de personnel, frais d'impression, coûts de non qualité ...)

**Optez pour le modèle économique adapté** à votre situation : modèle "acquisition", ou modèle "ASP "

**Contrôlez les factures de vos clients, utilisateurs ou fournisseurs.**

**Facilitez l'enregistrement de vos nouveaux utilisateurs ou clients.**

**Faites souffler le portefeuille de votre entreprise** en proposant des marges de communications personnalisées selon des privilèges définis.

**Libérez vos ressources internes** en donnant à vos utilisateurs ou clients un accès en ligne à leurs comptes 24h/24 et 7j/7.

**Utilisez notre savoir-faire de plus de 15 ans dans la facturation téléphonique** pour réduire vos cout de télécommunication être toujours plus compétitif.

**Facturez d'autres flux que la téléphonie.**

## Fonctionnalités et Caractéristiques de GLOBAL CS Billing Management System

Cet outil qui donne à l'Administrateur de l'Appliance de créer des utilisateurs tout en leur fournissant leurs privilèges regorge de différentes fonctionnalités présentées ci-après de manière synthétique, non exhaustive et adaptable selon des besoins particuliers.

### Admins

- **GestionAdmin :**  
Création/Modification/Suppression/Gestion des droits à différents niveaux. Profils adaptés aux responsabilités des Administrateurs

- **Contrôle d'Accès**  
Interface permettant aux sous Administrateurs la gestion des profils des utilisateurs qui leurs sont assignés.

**Clients/Utilisateurs**

- ✔ **Gestion Clients/Utilisateurs**  
 Création/ Modification/Suppression /Gestion des Clients/utilisateurs a différents niveaux.
- ✔ **Historique**  
 Traçage de l'historique d'un Client/utilisateur selon les critères extension/date.

**Historiques des appels**

- ✔ **CDRs**  
 Résultats fournis selon des bornes et filtres paramétrables en fonction des besoins mais dépendant toutefois du mode de collecte des CDR auprès de la source: base mensuelle, hebdomadaire, quotidienne.
- ✔ **Trunk**  
 Contient les informations telles que la durée et le nombre d'appels émis par un canal.
- ✔ **Marges selon différents tris**  
 clients, fournisseurs, directions, commerciaux

**Clients/Utilisateurs**

- ✔ **Gestion Clients/Utilisateurs**  
 Création/ Modification/Suppression /Gestion des Clients/utilisateurs a différents niveaux.
- ✔ **Historique**  
 Interface permettant de tracer l'historique d'un Client/utilisateurs selon les critères extension/date.

**Gestion des tarifs**

- ✔ **Grilles tarifaires**  
 Création/modification /Suppression.
- ✔ **Intégration de grilles tarifaires**  
 des fournisseurs ou clients dans le format CSV original des fournisseurs ou clients.
- ✔ **Plan tarifaire**  
 Création/modification de/Suppression
- ✔ **Taux**  
 choisit une grille tarifaire et recherche pour parcourir le différentiel taux/préfixe de numérotation de la grille tarifaire sélectionné.
- ✔ **Simulateur**  
 Simuler le cout d'appel d'une destination précise.
- ✔ **Prise en compte des « exceptions »**  
 correspondant à un utilisateur, une direction non tarifée, etc...
- ✔ **Gestion fine des encours pré-payés ou post-payés**  
 avec analyse prédictive et alarmes automatiques personnalisées pour prévision de la date d'encours maximum autorisé.

**Facturation**

- ✔ **Rechargement**  
 Mise à disposition des fonctionnalités de l'outil de facturation qui vous permet de recharger par niveau les différents utilisateurs.
- ✔ **Solde**  
 Cette page montre les rechargements, et les paiements, effectués pour chaque compte, ainsi que leurs crédits actuel.
- ✔ **Historique de la facturation**  
 La section vous permet de voir toutes les factures générées, par lot, pour les utilisateurs, ou individuellement pour un utilisateur spécifique.
- ✔ **Liste des devises**  
 La base de données des devises est, automatiquement, mise à jour depuis le site de Yahoo Financial.
- ✔ **Génération des factures**  
 sous formes diverses en mode PDF (papier, électronique, etc...)

**Campagnes**

- ✔ **Ajouter**  
 Cette section vous permet de créer et d'éditer des campagnes. Une campagne sera attachée à un utilisateur, dans le but de lui permettre d'utiliser l'option d'appel programmé. L'appel programmé parcourra tous les numéros de téléphone de la campagne et émettra des appels.
- ✔ **Importer**  
 Cette section est un utilitaire, pour importer un Répertoire depuis un fichier CSV.
- ✔ **Repertoire**  
 Cette section est un utilitaire, pour importer un Répertoire depuis un fichier CSV.

**Maintenance**

- ✔ **Sauvegarde de base de données**  
 Cette section vous permet de sauvegarder un contexte de base de donnée existant. Le processus de sauvegarde exportera toute la base de donnée, vous pourrez la restaurer plus tard...
- ✔ **Restauration base de données**  
 Cette section vous permet de restaurer, ou télécharger, une base de donnée existante de sauvegarde

**Certifications**



GLOBAL CS,  
Tel: 22-50-11-71  
Fax: 22-50-11-71  
Email: [info@globalcs.net](mailto:info@globalcs.net) - Web: [www.globalcs.net](http://www.globalcs.net)